Politique de confidentialité

NEERO.EU
Dernière mise à jour : 27-10-2026

1. Notre engagement
NEERO.EU accorde une importance particulière à la confidentialité des informations qui lui sont confiées et à la protection des données personnelles.
Nous traitons les informations recueillies de manière responsable, dans le respect du Règlement général sur la protection des données (RGPD) et de la législation française applicable.

2. Responsable du traitement
Le responsable du traitement des données personnelles est :
Kirsi PORTEGIJS – NEERO.EU
Entrepreneur individuel (EI)
Adresse : 7 rue Grillot 21210 Saulieu
Courriel : kirsi @ neero.eu

3. Données collectées
Lors de l'utilisation du site ou d'une prise de contact, NEERO.EU peut recueillir :

- vos nom, prénom et coordonnées professionnelles ou personnelles ;
- le nom de votre entreprise ou organisme, le cas échéant ;
- les informations communiquées dans le formulaire de contact ;
- vos disponibilités et préférences pour un rendez-vous ;
- les documents et informations transmis volontairement dans le cadre d'une demande ;
- certaines données techniques nécessaires au fonctionnement et à la sécurité du site.

Nous vous invitons à ne pas transmettre de documents sensibles ou confidentiels avant d'avoir convenu d'un mode de communication adapté.

4. Finalités et bases juridiques
Les données personnelles peuvent être utilisées pour :

- répondre à vos demandes de renseignements ou de rendez-vous, sur la base de notre intérêt légitime à traiter les sollicitations reçues ;
- examiner votre demande et préparer une éventuelle collaboration, dans le cadre de mesures précontractuelles prises à votre demande ;
- organiser, réaliser et suivre les prestations convenues, dans le cadre de l'exécution du contrat ;
- assurer la gestion administrative, comptable et la facturation, conformément aux obligations légales applicables ;
- garantir la sécurité et le bon fonctionnement du site, sur la base de notre intérêt légitime ;
- utiliser certains cookies non essentiels, uniquement lorsque le consentement requis a été obtenu.

Les informations signalées comme obligatoires dans le formulaire sont nécessaires pour traiter votre demande. À défaut, nous pourrions ne pas être en mesure d'y répondre.

5. Confidentialité et destinataires
Les informations communiquées sont utilisées dans le cadre des finalités indiquées.
Elles peuvent être accessibles aux prestataires techniques nécessaires au fonctionnement du site et de nos outils professionnels, dans la limite de leurs missions.
Dans le cadre d'une prestation, certaines informations peuvent être transmises aux professionnels, organismes ou autres interlocuteurs concernés lorsque cela est nécessaire et dans les conditions convenues avec le client.
NEERO.EU ne vend pas les données personnelles de ses visiteurs ou clients.

6. Conservation des données
Les données sont conservées uniquement pendant la durée nécessaire aux finalités poursuivies, puis supprimées ou archivées lorsque la réglementation l'exige.
À titre de politique de conservation envisagée :

- demandes de contact sans suite : jusqu'à 12 mois après le dernier échange ;
- dossiers clients : pendant la relation contractuelle, puis selon les délais de conservation ou de prescription applicables ;
- documents comptables et justificatifs : pendant les durées légales de conservation ;
- cookies et données techniques : selon leur nature, leur finalité et les paramètres applicables.

Ces durées sont à adapter aux traitements effectivement mis en œuvre.

7. Hébergement et transferts internationaux
Le site NEERO.EU utilise les services techniques de Wix et, le cas échéant, d'autres prestataires nécessaires à la gestion des communications et des dossiers.
Certains traitements peuvent impliquer un hébergement ou un accès aux données depuis un pays situé en dehors de l'Espace économique européen.
Lorsque de tels transferts ont lieu, NEERO.EU veille à ce qu'ils reposent sur un mécanisme juridique approprié et sur les garanties requises par la réglementation applicable.
Les prestataires, destinations et garanties correspondants seront précisés en fonction des services effectivement utilisés.

8. Sécurité des informations
NEERO.EU met en œuvre des mesures organisationnelles et techniques adaptées pour limiter les risques d'accès non autorisé, de perte, de divulgation ou d'utilisation abusive des données personnelles.
L'accès aux dossiers et informations est limité aux personnes et intervenants ayant besoin d'en connaître pour l'exécution de leurs missions.

9. Vos droits
Conformément à la réglementation applicable, vous pouvez exercer, selon les conditions prévues par celle-ci, vos droits :

- d'accès à vos données ;
- de rectification des informations inexactes ;
- d'effacement ;
- de limitation du traitement ;
- d'opposition ;
- de portabilité, lorsque ce droit est applicable ;
- de retrait de votre consentement lorsque le traitement repose sur celui-ci.

Pour exercer vos droits, vous pouvez contacter NEERO.EU à l'adresse suivante :
Kirsi @ neero.eu
Vous pouvez également introduire une réclamation auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL) : www.cnil.fr.

10. Cookies
Le site peut utiliser des cookies nécessaires à son fonctionnement ainsi que, selon les services activés, des cookies de mesure d'audience ou d'autres traceurs.
Les traceurs nécessitant un consentement ne sont utilisés qu'après obtention de celui-ci.
Pour davantage d'informations, consultez notre Politique relative aux cookies.

11. Modification de la politique
Cette politique peut être actualisée afin de tenir compte des évolutions du site, des prestations ou des obligations réglementaires.

La version applicable est celle publiée sur le site à la date de consultation.